

## **Ciberadicción y rendimiento académico en el área de comunicación en los estudiantes de la Institución Educativa Viva Esperanza de Juliaca**

Cyberaddiction and academic performance in the area of communication in students of the Viva Esperanza Educational Institution of Juliaca

**Jorge Rosales Gallegos** 

Universidad Nacional del Altiplano, Perú

<https://doi.org/10.54556/gnosiswisdom.v5i1.88>

Fecha de aceptación: 21/04/2025

Fecha de envío: 04/03/2025

### **Resumen**

La ciberadicción constituye uno de los problemas de mayor alarma y preocupación por en el ámbito educativo, que se asocia con el rendimiento académico en las diferentes áreas de formación en la Educación Básica, ya que implica un uso excesivo de internet por parte de los estudiantes dirigido a actividades que no guardan relación directa con el proceso de aprendizaje, ya sea redes sociales o consultas a páginas que no cuentan con un respaldo científico. En ese sentido, el objetivo del presente trabajo consistió en determinar el grado de correlación entre la ciberadicción y el rendimiento académico en al área de Comunicación en los estudiantes de la Institución Educativa Viva Esperanza de la ciudad de Juliaca. Un número de 76 estudiantes del nivel secundario constituyeron la población de estudio. Los datos se recabaron mediante un cuestionario orientado a la frecuencia del uso de internet y la revisión de actas de evaluación en el área de comunicación. Para la contrastación de las hipótesis se usó la correlación de Rho de Spearman, de acuerdo con los resultados, el coeficiente de correlación de Rho de Spearman fue -0.764; asimismo, el P-valor (0.000) resultó menor que el nivel de significancia (0.05), por lo tanto, se concluyó que existe una correlación negativa alta entre la ciberadicción y el rendimiento académico en al área de Comunicación en los estudiantes de la Institución Educativa Viva Esperanza de la ciudad de Juliaca. Lo cual implica que los estudiantes con mayor nivel de ciberadicción, presentan un bajo rendimiento académico.

**Palabras clave:** redes sociales, aprendizaje, internet, comunicación.

## Abstract

Cyberaddiction is one of the most alarming and concerning problems in the educational field, associated with poor academic performance in the various areas of basic education. It involves excessive internet use by students, aimed at activities not directly related to the learning process, such as social media or browsing websites lacking scientific backing. In this regard, the objective of this study was to determine the degree of correlation between cyberaddiction and academic performance in the area of Communication among students at the Viva Esperanza Educational Institution in the city of Juliaca. Seventy-six secondary school students constituted the study population. Data were collected through a questionnaire addressing internet frequency and reviewing communication assessment records. Spearman's Rho correlation was used to test hypotheses. According to the results, the Spearman's Rho correlation coefficient was -0.764; Likewise, the P-value (0.000) was lower than the significance level (0.05), therefore, it was concluded that there is a high negative correlation between cyberaddiction and academic performance in the area of Communication in students of the Viva Esperanza Educational Institution in the city of Juliaca. This implies that students with a higher level of cyberaddiction present a poor academic performance.

**Keywords:** social networks, learning, internet, communication.

## Introducción

En nuestras vidas está presente múltiples y variados soportes o herramientas de tipo digital. Desde edades muy tempranas utilizamos ordenadores, teléfonos móviles, tabletas, videoconsolas y otros soportes que nos permiten realizar búsquedas de información, acceder a servicios de mensajería como WhatsApp, participar en redes sociales, jugar o enviar correos electrónicos y acceder a innumerables páginas web.

La adicción a Internet o ciberadicción se entiende como la pérdida del control frente al uso racional de Internet (Huaylla y Rosas, 2015). De manera que el individuo dependiente del Internet tiene como característica el empleo del Internet de forma exagerada, lo cual produce una desviación de los fines personales, familiares, profesionales o académicos (Navarro y Barraza, 2011).

Tipantuña (2013), en su trabajo de investigación, llegó a la conclusión de que del total de adictos dentro de la población encontrados que son 93 personas, el 80% de todos los estudiantes del colegio municipal mixto son adictos al Internet. Asimismo, Huaylla y Rosas (2015) concluyeron que un 78.0% de adolescentes presentan el nivel normal, el 19.2% se ubican en riesgo y el 2.8% de adolescentes presentan adicción a la internet. Por su

parte, Milla y Rojas (2018) reportaron los siguientes resultados: una menor parte presentan ciberadicción, por ello el 49% de los estudiantes indican un nivel bajo, el 28% presenta un nivel grave y el 23% tienen un nivel normal de adicción a la internet, esto involucra el manejo de las redes sociales y la preferencia por los videojuegos online. Respecto al rendimiento académico en el área de Comunicación. El 11% presenta un nivel deficiente, el 34% manifiesta un nivel regular, así el 40% un nivel bueno y el 14% un nivel destacado. Del mismo modo, Machaca (2017) concluyó que entre ciberadicción y el nivel aprendizaje del área de Comunicación existe una relación negativa, porque se comprobó un valor de  $r = -0,767$ , lo que permite afirmar que la predilección por el uso de la internet está estrechamente vinculada con el nivel de aprendizaje en el área de Comunicación.

El propósito de esta investigación es determinar el grado de correlación entre la ciberadicción y el rendimiento académico en al área de Comunicación en los estudiantes de la Institución Educativa Viva Esperanza de la ciudad de Juliaca. Como hipótesis de la investigación se planteó que existe correlación indirecta entre la ciberadicción y el rendimiento académico en al área de Comunicación en los estudiantes de la Institución Educativa Viva Esperanza de la ciudad de Juliaca.

## Metodología

Población y muestra de estudio.

La población estuvo constituida por 76 estudiantes del segundo al quinto grado de la Institución Educativa Secundaria Viva Esperanza (Juliaca).

**Tabla 1**

*Población.*

Grados	Estudiantes
Segundo	21
Tercero	20
Cuarto	19
Quinto	16
Total	76

Nota: Nómina de matrícula.

Como la población es de tamaño reducido, no se trabajó con ninguna muestra, sino con toda la población en su totalidad.

Instrumentos.

Los datos fueron recogidos mediante dos instrumentos:

- Cuestionario. Se aplicó un cuestionario de 20 preguntas, que fueron adaptados del test de Ciberadicción de Kimberly Young (2010).
- Acta de evaluación. En este caso se revisaron las actas de evaluación correspondientes al área de Comunicación, desde segundo hasta quinto grado.

Procedimiento.

En esta investigación se siguió el siguiente procedimiento:

- Se solicitó autorización para ejecutar la investigación a la dirección de la I. E. S. Viva Esperanza (Juliaca).
- Se hizo las coordinaciones con el director y los docentes.
- Se elaboró los instrumentos para recoger los datos.
- Se aplicó el cuestionario y las actas de evaluación fueron revisadas.
- Se hizo el análisis y la tabulación de los datos.

Análisis estadístico.

Las hipótesis fueron comprobadas mediante el uso de la correlación de Rho de Spearman. De esa manera se determinó si existe o no una relación lineal entre las dos variables (ordinal y numeral). Para ello se usó el Microsoft Excel y paquete estadístico SPSS 25. Luego se reportó los resultados en tablas.

## Resultados

Correlación entre ciberadicción y comunicación oral.

El valor del coeficiente de correlación de Rho de Spearman es -0.671. Este valor corresponde a la correlación negativa moderada. Lo cual quiere decir que entre la ciberadicción y la comunicación oral existe una correlación negativa moderada. Por otro lado, el P-valor (0.000) resultó menor que el valor de nivel de significancia (0.05), entonces se rechaza la hipótesis nula (H0) y se acepta la hipótesis alterna (H1). Por lo tanto, se concluye que cuando existe mayor nivel de ciberadicción entonces existe menor nivel de rendimiento en comunicación oral, a un nivel de 95% de confianza.

**Tabla 2**

*Resultados de la correlación entre ciberadicción y comunicación oral.*

		Ciberadicción	Comunicación oral
Ciberadicción	Coeficiente de correlación de Rho de Spearman	1.000	-0.671
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	76	76
Comunicación oral	Coeficiente de correlación de Rho de Spearman	-0.671	1.000
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	76	76

Nota: Resultados estimados en el software estadístico SPSS 25.

Correlación entre ciberadicción y comprensión de textos.

El valor del coeficiente de correlación de Rho de Spearman es -0.697. Este valor corresponde a la correlación negativa moderada. Lo cual quiere decir que entre la ciberadicción y la comprensión de textos existe una correlación negativa moderada.

Por otro lado, el P-valor (0.000) resultó menor que el valor de nivel de significancia (0.05), entonces se rechaza la hipótesis nula (H0) y se acepta la hipótesis alterna (H1). Por lo tanto, se concluye que cuando existe mayor nivel de ciberadicción entonces existe menor nivel de comprensión de textos, a un nivel de 95% de confianza.

**Tabla 3**

*Resultados de correlación entre ciberadicción y comprensión de textos.*

		Ciberadicción	Comprensión de textos
Ciberadicción	Coeficiente de correlación de Rho de Spearman	1.000	-0.697
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	76	76
Comprensión de textos	Coeficiente de correlación de Rho de Spearman	-0.697	1.000
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	76	76

Nota: Resultados estimados en el software estadístico SPSS 25.

Correlación entre ciberadicción y producción de textos

El valor del coeficiente de correlación de Rho de Spearman resultó -0.703. Este valor corresponde a la correlación negativa alta (ver Tabla 5). Lo cual quiere decir que entre la ciberadicción y la producción de textos existe una correlación negativa

alta. Por otro lado, el P-valor (0.000) resultó menor que el valor de nivel de significancia (0.05), entonces se rechaza la hipótesis nula (H0) y se acepta la hipótesis alterna (H1). Por lo tanto, se concluye que cuando existe mayor nivel de ciberadicción entonces existe menor nivel de producción de textos, a un nivel de 95% de confianza.

**Tabla 4**

*Resultados de correlación entre ciberadicción y producción de textos.*

		Ciberadicción	Producción de textos
Ciberadicción	Coeficiente de correlación de Rho de Spearman	1.000	-0.703
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	76	76
Producción de textos	Coeficiente de correlación de Rho de Spearman	-0.703	1.000
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	76	76

Nota: Resultados estimados en el software estadístico SPSS 25.

Correlación entre ciberadicción y rendimiento académico.

El valor del coeficiente de correlación de Rho de Spearman resultó -0.764. Este valor corresponde a la correlación negativa alta. Lo cual quiere decir que

entre la ciberadicción y el rendimiento académico en el área de Comunicación existe una correlación negativa alta. Por otro lado, el P-valor (0.000) resultó menor que el valor de nivel de significancia (0.05), entonces se rechaza la hipótesis nula (H0) y se acepta la hipótesis alterna (H1).

**Tabla 5***Resultados de correlación entre ciberadicción y rendimiento académico.*

		Ciberadicción	Rendimiento académico
Ciberadicción	Coeficiente de correlación de Rho de Spearman	1.000	-0.764
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	76	76
Rendimiento académico	Coeficiente de correlación de Rho de Spearman	-0.764	1.000
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	76	76

Nota: Resultados estimados en el software estadístico SPSS 25.

## Discusión

Esta investigación tuvo como objetivo determinar el grado de correlación entre la ciberadicción y el rendimiento académico en el área de Comunicación en los estudiantes de la Institución Educativa Viva Esperanza de la ciudad de Juliaca. La población de estudio estuvo constituida por 76 estudiantes. Para el recojo de los datos se ha utilizado la encuesta y las actas de evaluación. Ahora bien, los resultados reportan que la estimación de valor del coeficiente de correlación de Rho de Spearman resultó -0.764, cuyo P-valor (0.000) fue menor que el nivel de significancia (0.05). Lo cual implica que existe una correlación negativa alta entre la ciberadicción y el rendimiento académico en el área de Comunicación en los estudiantes de la Institución Educativa Viva Esperanza de la ciudad de Juliaca. Esto quiere decir que cuando existe mayor nivel de ciberadicción entonces existe menor nivel de rendimiento académico en el área de Comunicación, a un nivel de 95% de confianza.

Estos resultados coinciden con los reportes de Machaca (2016), quien concluye que existe una correlación negativa considerable entre ciberadicción y el nivel de aprendizaje, en el área de Comunicación, en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “Industrial 32” de Puno, en el 2016, porque alcanzó un valor de  $r = -0,767$ . En la misma línea, Tipantuña (2013) afirma que existe asociación ( $p = 0.004$ ) entre adicción a Internet y el desempeño escolar en estudiantes que cursan primero a tercer año de bachillerato de tres colegios del Distrito Metropolitano de Quito en el año lectivo

2012-2013. Por su parte, Milla y Rojas (2018) corroboran estos resultados al indicar que existe relación significativa entre la ciberadicción y el rendimiento académico en estudiantes del segundo grado de secundaria en el colegio Trilce, sede Los Olivos.

Navarro y Barraza (2011) señalan que la ciberadicción es el empleo del internet de forma exagerada, lo cual produce una desviación de los fines personales, familiares o académicos. Lo cual se evidenció en los estudiantes que formaron parte de la población de esta investigación, quienes descuidaron sus estudios y el desarrollo de sus trabajos. En tal sentido, los docentes y los padres de familia deben prestar atención si un adolescente se pasa horas conectada, desatendiendo obligaciones familiares, personales y profesionales de forma reiterada (Huaylla y Rosas, 2015).

## Conclusiones

Según los resultados obtenidos, existe una correlación negativa alta entre la ciberadicción y el rendimiento académico en el área de Comunicación en los estudiantes de la Institución Educativa Viva Esperanza de la ciudad de Juliaca. Esta afirmación se sustenta en la estimación de la correlación de Rho de Spearman ( $r_s = -0.764$ ). Lo cual implica que cuando los estudiantes presentan mayor nivel de ciberadicción, su rendimiento académico disminuye a niveles bajos. Esta afirmación es significativa en un 95% de confianza.

La correlación entre la ciberadicción y la comunicación oral en los estudiantes de la

Institución Educativa Viva Esperanza de la ciudad de Juliaca, en el 2020, es negativa moderada. Esta afirmación se fundamenta en la estimación de la correlación de Rho de Spearman ( $r_s = -0.671$ ). Lo cual implica que cuando los estudiantes presentan mayor nivel de ciberadicción, su rendimiento académico en comunicación oral disminuye a niveles bajos. Esta afirmación es significativa en un 95% de confianza.

Existe correlación negativa moderada entre la ciberadicción y la comprensión de textos en los estudiantes de la Institución Educativa Viva Esperanza de la ciudad de Juliaca, en el 2020. Esta afirmación se sustenta en la estimación de la correlación de Rho de Spearman ( $r_s = -0.697$ ). Lo cual implica que cuando los estudiantes presentan mayor nivel de ciberadicción, su rendimiento académico en comprensión de textos disminuye a niveles bajos. Esta afirmación es significativa en un 95% de confianza.

La correlación entre la ciberadicción y la producción de textos en los estudiantes de la Institución Educativa Viva Esperanza de la ciudad de Juliaca, en el 2020, es negativa alta. Esta afirmación se fundamenta en la estimación de la correlación de Rho de Spearman ( $r_s = -0.671$ ). Lo cual implica que cuando los estudiantes presentan mayor nivel de ciberadicción, su rendimiento académico en la producción de textos disminuye a niveles bajos. Esta afirmación es significativa en un 95% de confianza.

## Referencias Bibliográficas

- Abad, G. (2019). Adicción al uso de las redes sociales en estudiantes del 3ro, 4to y 5to del nivel secundaria de la Institución Educativa Cruz Saco del distrito de San Martín de Porres, periodo 2018.
- Ccama, F. (2018). Factores sociales que influyen en la ciberadicción en los estudiantes de segundo año de secundaria de la I.E. Marcelino Champagnat Tacna, 2017. In *Historia*. <http://repositorio.unjbg.edu.pe/handle/UNJBG/459%0Ahttp://repositorio.unjbg.edu.pe/handle/UNJBG/1073%0Ahttp://www.unjbg.edu.pe/institucion/historia.php>
- Huaylla, S., & Rosas, K. (2015). Funcionamiento familiar y ciberadicción en adolescentes del 2° y 3° de secundaria de la I.E. Independencia Americana. Arequipa 2015. In *Universidad Nacional de San Agustín*. <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/372>
- Lopez, S. T., Vega, H. A., & Suárez, D. A. (2013). Ciberadicción en niños y adolescentes en Girón; Santander. In *Artículo Científico (Issue 33)*. [https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/15501/1/2019\\_ciberadiccion\\_ninos\\_adolescentes.pdf](https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/15501/1/2019_ciberadiccion_ninos_adolescentes.pdf)
- Machaca, A. (2017). Grado de relación que existe entre la ciberadicción y el nivel de aprendizaje en el área de comunicación en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Industrial 32 de Puno durante el año escolar 2016. [http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/7104/Molleapaza\\_Mamani\\_Joel\\_Neftali.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/7104/Molleapaza_Mamani_Joel_Neftali.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Marcos, V., Novo, M., & Seijo, D. (2022). Hábitos de uso de Internet y Redes Sociales: Variables Psicológicas y Educativas Para Intervención En El Ámbito Escolar: Nuevos Retos., December, 319–326. <https://doi.org/10.2307/j.ctv2gz3v1r.32>
- Milla, I., & Rojas, J. (2018). Relación entre ciberadicción y el rendimiento académico de los estudiantes del segundo año de educación secundaria en el colegio Trilce, sede Los Olivos. In *Universidad Nacional de Educación Enrique*

Guzmán y Valle.

<http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/1920>

Molina, G. L., & Toledo, R. K. (2014). Las redes sociales y su influencia en el comportamiento de los adolescentes. In Universidad Del Azuay. <http://es.scribd.com/doc/81538099/Redes-Sociales-y-Su-cia-en-El-Rendimiento-Academico>

Navarro, M., & Barraza, A. (2011). Redes sociales y uso patológico del internet ( PIU ):Síntomas y efectos en jóvenes. Un análisis de contenido. Entornos Virtuales de Aprendizaje, 1–10.

Rojas, J. (2020). Adicción al internet en estudiantes de nivel secundario de las instituciones educativas públicas y privadas de la ciudad de Huancayo.

Tipantuña, K. (2013). Adicción a internet y sus consecuencias en adolescentes de la Ciudad de Quito en el año 2013. In Revista Profesional Española de Terapia Cognitivo Conductual.

Vargas, X. (2017). Influencia de los factores sociales en las ciberadicciones de los estudiantes de la I.E. Coronel Bolognesi, Tacna 2017.