

Habilidades blandas y la dirección del proceso de enseñanza aprendizaje de los docentes en una institución educativa del distrito de Ate- Lima

Soft skills and the direction of the teaching-learning process of teachers in an educational institution in the district of Ate-Lima

Doris Julia Chachi Montes 
Institución educativa N ° 0074 “Fernando Belaúnde Terry”
Ate- Lima, Perú

Roger Milthon Tito Matos 
Universidad Nacional de Huancavelica, Perú

Mariella Salcedo Núñez 
Universidad Nacional de Huancavelica, Perú

Olga Vicentina Pacovilca Alejo 
Universidad Nacional de Huancavelica, Perú

Abraham Ccencho-Pari 
Universidad Nacional de Huancavelica, Perú

Lizardo Chachi Montes 
Escuela de Educación Superior Pedagógico Público” Teodoro Peñaloza”-Chupaca, Perú

<https://doi.org/10.54556/gnosiswisdom.v4i3.85>

Fecha de aceptación: 26/12/2024

Fecha de envío: 07/10/2024

RESUMEN

Las habilidades blandas y la enseñanza aprendizaje de los docentes de la Institución Educativa; tuvo como objetivo determinar la correlación que existe entre las habilidades blandas y el proceso de enseñanza aprendizaje de los docentes de una Institución educativa - Ate, con enfoque cuantitativo, de tipo básico, con diseño no experimental, descriptivo, transversal y correlacional. La población de 50 docentes del nivel secundario, muestra de 32 docentes entre varones y mujeres, de selección no probabilístico. La técnica fue la encuesta con el instrumento cuestionario de habilidades blandas y cuestionario de auto evaluación de enseñanza aprendizaje de los docentes, validado por juicio de expertos y confiabilizado mediante el coeficiente de Alfa de Cronbach. Los resultados acordes a los objetivos muestran un 93,75% de los docentes una adecuada habilidad blanda y un 87,5% muestran una destacada dirección del proceso de enseñanza aprendizaje. El análisis estadístico inferencial acepta la hipótesis planteada con un p valor de $0,000 < 0,05$ en un nivel de confianza del 0,01, lo que indica que existe correlación significativa entre las habilidades blandas y el proceso de enseñanza y por el estadístico r de Pearson con la puntuación de 0,795 se afirma que la correlación es positiva fuerte. El análisis por dimensiones con los valores para r de Pearson 0,723**; 0,707**; 0,684**y 0,666 indica una correlación significativa entre la empatía, trabajo en equipo, comunicación asertiva, liderazgo y motivación con la enseñanza aprendizaje de los docentes, con significancia de 0.01, por lo tanto, se rechazó la hipótesis nula y se retuvo la hipótesis alterna en todos los casos.

Palabras clave: Habilidades blandas, empatía, trabajo en equipo, comunicación asertiva, liderazgo, motivación, enseñanza aprendizaje.

ABSTRACT

The research: Soft skills and teaching-learning of teachers of the Educational Institution; The objective was to determine the correlation that exists between soft skills and the teaching-learning process of the teachers of the Educational Institution - Ate, with a quantitative approach, of a basic type, with a non-experimental, descriptive, transversal design and correlational. The population of 50 secondary level teachers, sample of 32 teachers between men and women, non-probabilistic selection. The technique was the survey with the soft skills questionnaire instrument and the teachers' self-assessment teaching-learning questionnaire, validated by expert judgment and reliable using the Cronbach's Alpha coefficient. The results in accordance with the objectives show 93.75% of the teachers an adequate soft skill and 87.5% show an outstanding direction of the teaching-learning process. The inferential statistical analysis accepts the hypothesis raised with a p value of $0.000 < 0.05$ at a confidence level of 0.01, which indicates that there is a significant correlation between soft skills and the teaching process and by the r statistic of Pearson with the score of 0.795 states that the correlation is strong positive. The analysis by dimensions with the values for Pearson's r 0.723**; 0.707**; 0.684** and 0.666 indicate a significant correlation between empathy, teamwork, assertive communication, leadership and motivation with the teaching and learning of teachers, with a significance of 0.01, therefore, the null hypothesis was rejected and the hypothesis was retained alternates in all cases.

Keywords: Soft skills, empathy, teamwork, assertive communication, leadership, motivation, teaching-learning.

INTRODUCCIÓN

Hoy en día, para alcanzar éxito personal y profesional se requiere personas competentes, íntegras que desarrollan las habilidades blandas como parte de su formación, para que se desenvuelva en un mundo globalizado.

En épocas pasadas solo se tomaba en cuenta los logros académicos dando merito a lo intelectual, pero en pleno siglo XXI y conforme los seres humanos han evolucionado se requiere un aspecto elemental, que los profesionales en especial los docentes desarrollen las habilidades blandas como parte de su formación profesional y realización de un individuo íntegro. El avance de las civilizaciones y la tecnología ha dejado secuelas en el desarrollo integral de los seres humanos. (MINEDU, 2018)

Los docentes se han adaptado a los cambios y se desenvuelven en forma individual a través de las redes sociales o en el aula virtual, como consecuencia se manifiesta actitudes disruptivas, con poca comunicación asertiva, empática, rehusándose al trabajo en equipo, que son clave para la enseñanza y aprendizaje del estudiante.

Esta realidad descrita no es ajena a las Instituciones Educativas del distrito de Ate – Lima; lo que fue el motor en el desarrollo del estudio y mostrar cómo se

relaciona la variable de las habilidades blandas y el proceso de enseñanza aprendizaje de los docentes.

El estudio fue desarrollado durante la crisis sanitaria de la COVID 19 en donde la población en general, y especialmente a los docentes nos toca asumir un papel importante en la sociedad a nivel internacional, nacional y local, que es enseñar, acompañar, orientar y educar a los estudiantes.

Frente a este hecho los docentes nos fuimos adaptando a los cambios bruscos superando malestar, frustración, estrés, disconformidad, más aún con la presión de las normativas exigentes y los directivos haciendo cumplir directa o indirectamente las labores académicas.

Por ello una de las problemáticas en este tiempo de pandemia se presenta cuando los docentes en el proceso de enseñanza deben desarrollar un trabajo con liderazgo, asertividad, proactividad, motivación, reflexión, humildad, empatía, compañerismo, lealtad, en comunidades de enseñanza y aprendizaje como rasgos de las habilidades blandas del docente. (Salcedo, Chachi, Lopez, & Hoces, 2020).

Algunos estudios y reportes a nivel nacional, regional y local muestran que muchos docentes se ven involucrados en procesos administrativos quebrantando leyes que deben velar el interés superior del niño y adolescente, pero muchos de ellos

no respetan la normatividad. Gran parte de ello están asociados por el poco o nulo manejo de las habilidades blandas y más aun no logran desarrollar en forma efectiva su proceso de enseñanza en cada uno de sus procesos como planificación, desarrollo, acompañamiento y evaluación formativa (El Peruano, 2018)

Según investigaciones, los docentes de todos los niveles educativos se sienten limitados en su capacidad para enseñar habilidades blandas. Esto se debe a que no cuentan con las herramientas pedagógicas necesarias para desarrollar estas habilidades en sus estudiantes. Las habilidades blandas son importantes para el éxito en la escuela, el trabajo y la vida en general. En particular, son esenciales para el aprendizaje en entornos diversos, como los que se presentan en tiempos de pandemia.

Además de los problemas mencionados anteriormente, existen otros factores que contribuyen a la problemática de la educación. Uno de estos factores es la inadecuada formación inicial de los docentes. Esta formación no siempre los prepara para enseñar de manera efectiva, ni para adaptar su enseñanza a los cambios curriculares que se producen con frecuencia en el país.

El segundo factor está relacionado con cambios en la composición del programa nacional de educación relacionados con el estatus socioeconómico y cultural de los estudiantes. Debido al mayor aislamiento social en el sistema en los últimos años, los estudiantes del programa nacional vendrán de menos popular en promedio. La diferencia en la clase social es relativamente pequeña, y los maestros no tendrán estrategias de enseñanza para enfrentar las consecuencias educativas del aislamiento escolar, y aún más provienen de áreas urbanas marginales (Guadalupe, José, & Vargas, 2017).

Por ello debemos comprender que la educación básica es una práctica social que tiene consecuencias que van más allá de los resultados individuales de carácter estrictamente académico que implican modelos de sociedad diferentes que se ven reflejados en los docentes de educación básica en los diversos niveles y especialmente en este caso en la educación secundaria que están vinculados a componentes de habilidades blandas en el marco del proceso de la enseñanza (Elías, 2017).

Las habilidades blandas. Para Ortega C. , (2017) son:

Las habilidades blandas son aquellas que nos permiten relacionarnos de manera efectiva con los demás, tanto en el ámbito laboral como personal. Los expertos en educación coinciden en que estas habilidades son más difíciles de enseñar que las habilidades técnicas. Por ello, los empresarios y directivos consideran que los trabajadores con buenas habilidades blandas son más valiosos para las organizaciones. (p. 7)

Los docentes dentro de su labor pedagógica hacen uso de un conjunto de destrezas que se concibe como habilidad, arte, talento con lo que se realiza los procesos pedagógicos el campo educativo como orientar, acompañar, guiar a los estudiantes que contribuyan al desarrollo integral del educando mediante: la empatía orientara, identificara, comprenderá las emociones y sentimientos de los estudiantes de manera objetiva para un aprendizaje significativo; la comunicación asertiva será base para relacionarse expresando sus opiniones, necesidades, valoraciones con respeto y calma, de manera clara y honesta durante el proceso de enseñanza aprendizaje; trabajo en equipo es imprescindible esta destreza para que los actores de la educación logren potenciar las competencias mediante la unificación de esfuerzos, aptitudes, compartiendo un objetivo en común, tareas, ideas, reflexionando, unificando criterios mediante la comunicación asertivamente durante el trabajo pedagógico dentro y fuera del aula; liderazgo el docente es líder del aula tiene la capacidad de orientar, guiar, acompañar e influir en los educandos, así mismo planificar las sesión o experiencias de aprendizaje y lograr las competencias propuestas, por último la motivación es esencial durante la gestión de los aprendizajes permite al docente despertar el interés, potenciar las habilidades y destrezas del estudiante para que puedan tener éxito y sea significativo su aprendizaje.

Existen docentes que no hacen uso esas destrezas de las habilidades blandas durante el proceso de enseñanza aprendizaje donde los estudiantes no compatibilizan con el profesor generando fobia por el área o materia en estudio.

Las habilidades blandas son un conjunto de conductas que nos permiten relacionarnos de manera efectiva con los demás y con nosotros mismos. Estas conductas se pueden aprender y mejorar con el

tiempo. Las habilidades blandas son importantes para el desarrollo personal, profesional y social.

Así mismo podemos considerar que el proceso de enseñar es el acto mediante el cual el profesor promueve, competencias, capacidades, contenidos académicos ya sea científicos o empíricos en diversas disciplinas (conocimientos, hábitos, habilidades) a los estudiantes, a través de estrategias, medios didácticos y componentes emocionales, en función de unos objetivos y propósitos educativos y dentro de un contexto. Por otro lado, algunos docentes durante el acompañamiento pedagógico se rehusaban y ponían diversos argumentos, para no observar la experiencia de aprendizaje que se desarrollaba, del mismo modo en las clases virtuales se observó, docentes que no cumplen su rol de facilitador, orientador por diversos motivos de salud y estrés. Por lo que los estudios de las habilidades blandas en correlación al proceso de enseñanza nos darán nuevos vientos para el proceso de enseñanza aprendizaje sin descuidar las habilidades blandas para formas personas más humanas, por lo que para la presente investigación por ello la investigación giró en ese escenario.

Objetivo

Determinar la correlación que existe entre las habilidades blandas y el proceso de enseñanza aprendizaje de los docentes de una Institución Educativa de Ate Lima.

MATERIALES Y MÉTODOS

Para presente estudio se acogió un enfoque cuantitativo de tipo básico de nivel descriptivo.

Tabla 1

Correlación entre las habilidades blandas y el proceso de enseñanza aprendizaje de los docentes de una Institución Educativa.

		Enseñanza aprendizaje del docente.
Habilidades blandas del docente.	Correlación de Pearson	,795**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	32

N 32

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De la tabla y figura N°1 se puede apreciar que la Correlación entre las habilidades blandas y la enseñanza aprendizaje de los docentes es altamente significativa, por el p valor, siendo $0,000 < 0,05$ en un nivel de confianza del 0,01, por lo que se rechaza la

Corresponde al diseño descriptivo correlaciona que nos va a permitir, demostrar la hipótesis planteada y lograr los objetivos propuestos se ubica en los denominados diseños descriptivos correlacionales con la finalidad de cuantificar la relación entre las características de las variables entre las habilidades blandas y el proceso de enseñanza aprendizaje de los docentes de una Institución Educativa de Ate Lima. La población estuvo constituida por 50 docentes. La muestra se determinó a través de un muestreo no probabilístico intencional por juicio de expertos siendo un total de 32 docentes. La recolección de información se realizó mediante la técnica de observación de campo, entrevista y encuestado en la cual tuvo como instrumento: el cuestionario de habilidades blandas y el cuestionario de desempeño docente en el proceso de enseñanza aprendizaje los que fueron validados y confiabilidades por un conjunto de profesionales entendidos en la materia que se sometió al estadígrafo de alfa de Cronbach y se aplicó a los docentes investigados. El tratamiento de datos cuantitativos se procesó utilizando métodos estadísticos descriptivos e inferenciales para la descripción y la prueba de hipótesis.

RESULTADOS

Para analizar los datos, se utilizaron técnicas estadísticas descriptivas, como tablas de distribución de frecuencias y gráficos, para describir los datos. Posteriormente, se realizaron pruebas estadísticas inferenciales para determinar si las hipótesis formuladas por el investigador eran correctas, utilizando el estadístico deductivo de r Pearson.

hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, con lo que aceptamos que existe correlación significativa entre las habilidades blandas y el proceso de enseñanza.

Tabla 2

Correlación entre la empatía y el proceso de enseñanza aprendizaje de los docentes de una Institución Educativa

		Enseñanza aprendizaje del docente
Empatía del docente en habilidades blandas	Correlación de Pearson	,723**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	32

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

De la tabla N°2 se puede apreciar que la correlación significativa con una puntuación de 0,723 en el entre la dimensión empatía de las habilidades blandas estadígrafo de Pearson en el nivel 0,01 bilateral, por y la enseñanza aprendizaje de los docentes es lo que se tiene una correlación positiva media.

Tabla 3

Correlación entre trabajo en equipo y la enseñanza aprendizaje de los docentes de una Institución Educativa

		Proceso de enseñanza aprendizaje
Trabajo en equipo	Correlación de Pearson	,707**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	32

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De la tabla N°3 se puede considerar que la correlación docentes es significativa con una puntuación de 0,707 entre la dimensión trabajo en equipo de las en el estadígrafo de Pearson en el nivel 0,01 bilateral, habilidades blandas y la enseñanza aprendizaje en los por lo que se tiene una correlación positiva media.

Tabla 4

Correlación entre comunicación asertiva y la enseñanza aprendizaje de los docentes de una Institución Educativa

		Proceso de enseñanza aprendizaje
Comunicación asertiva	Correlación de Pearson	,684**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	32

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De la tabla N°4 se puede apreciar que la correlación docentes es significativa con una puntuación de 0,684 entre la dimensión comunicación asertiva de las en el estadígrafo de Pearson en el nivel 0,01 bilateral, habilidades blandas y la enseñanza aprendizaje en los por lo que se tiene una correlación positiva media.

Tabla 5

Correlación entre liderazgo y motivación y la enseñanza aprendizaje de los docentes de una Institución Educativa

		Proceso de enseñanza aprendizaje
Dimensión de liderazgo y motivación	Correlación de Pearson	,666**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	32

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De la tabla N°5 se puede apreciar que la correlación entre la dimensión liderazgo y motivación de las habilidades blandas y el proceso de enseñanza aprendizaje en los docentes es significativa con una puntuación de 0,666 en el estadígrafo de Pearson en el nivel 0,01 bilateral, por lo que se tiene una correlación positiva media.

DISCUSIÓN

Desde la perspectiva pedagógica las habilidades blandas son capacidades esenciales del docente para enfrentar escenarios académicos en las instituciones educativas por ello las habilidades blandas se definen como una competencia que todo docente debe poseer como un atributo en la formación de los estudiantes en los diversos niveles de cómo es el caso de la educación secundaria en adolescentes que permite una comunicación asertiva, siendo líder, empático, motivador y gestionando el proceso de enseñanza aprendizaje, en un ambiente cordial entre los estudiantes, docentes y la comunidad educativa: padres, instituciones, aliados estratégicos entre otros. (Salcedo Nuñez, 2020). Por ello el estudio del proceso de enseñanza aprendizaje involucra escenarios diversos como se dio en estos tiempos de la virtualidad producto de escenarios sanitarios por la pandemia de SARS CoV-19 en la que la concepción tradicional del aprendizaje del estudiante depende casi exclusivamente del comportamiento del profesor y de la metodología de enseñanza utilizada (paradigma proceso-producto), se rompe con la necesidad de desarrollar, capacidades, destrezas, autónomas en los estudiantes. En la que el docente aparece como un elemento mediador de gran importancia entre en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes, ya no solo en forma presencial sino en educación a distancia (Coll, Palacios, & Marchesi, 1992).

Los aciertos más relevantes de nuestra investigación muestran que el 93,75% de los docentes muestra una adecuada habilidad blanda en el proceso de enseñanza aprendizaje, y un 6,25% están en proceso. En referencia a la enseñanza aprendizaje el 87,5% muestran una destacada dirección del proceso de enseñanza aprendizaje es decir nuestro desempeño claro y consisten en la dirección de los procesos pedagógicos, un 6.25% en inicio que muestran cumple mínimamente su labor docente y un 6.25% en suficiente en la que cumple regularmente su

labor pedagógica. Por otro lado, la correlación de Pearson muestra un valor de 0,795 entre las variables de las habilidades blandas y la enseñanza aprendizaje de los docentes en estudio por lo que se tiene una correlación positiva fuerte, al que se corrobora con la significancia menor a 0,05 y una correlación significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Por lo que el resultado hallado podemos cotejar el objetivo general con las investigaciones de (Cadillo & Valentín, 2019) Cadillo & Valentín (2019) sobre las habilidades blandas en los estudiantes del 4to grado de secundaria en una institución mixto del distrito de la Molina en la capital del Perú Lima en la que concluye que las habilidades blandas son un aspecto importante en el aula por parte de los docentes, ya que estas sirven para que los estudiantes sepan desenvolverse en diversos ámbitos que se enfrentarán en el futuro y lograr propósito académicos y personales. Por otro lado, (Quesada, 2019) en su estudio sobre las habilidades blandas para mejorar la Inter correlación de los líderes gerenciales en recurso humano en institución de Madrid expresa que el tipo de liderazgo que se ejerce en el Hospital Santa Matilde de Madrid debe ser un liderazgo que forja ideales, juiciosos reflexivos y flexibles capaz de afrontar los cambios que requiere una entidad prestadora de servicios a partir de valores y expectativas compartidas.

Referente a los objetivos específico en el primero se tuvo un coeficiente de 0,723** que señala una correlación significativa y positiva media entre la empatía y la enseñanza aprendizaje de los docentes en el nivel 0,01; en el segundo objetivo referente trabajo en equipo y la enseñanza aprendizaje se obtuvo un coeficiente de 0,707 que señala una correlación significativa positiva media; mientras que mientras que en el tercer objetivo referente a la comunicación asertiva y la enseñanza aprendizaje se obtuvo un coeficiente de 0,684** señala una correlación significativa positiva media en el nivel de 0,01 de significatividad y finalmente en referencia al cuarto objetivo específico referente al liderazgo y motivación y el proceso de enseñanza aprendizaje se tuvo un coeficiente 0,666** significativa positiva media en el nivel 0,01. Por lo que las dimensiones de las habilidades blandas son fundamentales en la formación de las personas cuyo rol protagónico está en manos de los docentes, de la necesidad de una formación integral en los centros de educación del

nivel secundario ya que no es suficiente con una excelente formación conceptual si la formación personal siendo las habilidades blandas indispensables para un adecuado ejercicio de la ciudadanía, respeto de los derechos humanos y solución creativa de conflicto (OMS, 2017).

CONCLUSIONES

1.- Las habilidades blandas y la enseñanza aprendizaje de los docentes en estudio muestran una correlación significativa en el nivel 0,01 con el coeficiente de Pearson de 0,795 teniendo una correlación positiva fuerte.

2.- La dimensión de empatía de las habilidades blandas y la enseñanza aprendizaje de los docentes presentan una correlación significativa en el nivel 0,01 con un coeficiente de 0,723 señala una correlación positiva media.

3.- La dimensión de trabajo en equipo de las habilidades blandas y la enseñanza aprendizaje de los docentes presentan una correlación significativa en el nivel 0,01 positiva media con un coeficiente de 0,707 en el estadígrafo de Pearson

4.- La dimensión de comunicación asertiva de las habilidades blandas y la enseñanza aprendizaje de los docentes presentan una correlación significativa en el nivel 0,01 con una distribución de Pearson de 0,684** que señala una correlación positiva media.

5.- La dimensión de liderazgo y motivación de las habilidades blandas y la enseñanza aprendizaje de los docentes presentan una correlación significativa en el nivel 0,01 con un coeficiente 0,666** señala una correlación positiva media.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Cadillo, & Valentin. (2019).) “Las habilidades blandas en los escolares del 4to grado de secundaria en la IE 1278 Mixto - La Molina”. Lima: USIL.

Coll, C., Palacios, J., & Marchesi, A. (1992). Desarrollo Psicológico y Educación, II. Psicología de la educación. Barcelona-España: Alianza Psicológica.

El Peruano . (1 de Junio de 2018). Decreto supremo n°002-2018-MIMP. Diario oficial El Peruano.

Elías, M. (2017). Fundamentos de la educación. 0La plata Argentina: Memoria Academica UNLP.

Guadalupe, C. J., José, R., & Vargas, S. (2017). Estado de la educación en el Perú. Lima: GRADE.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. México: Mc Graw Hill Educación.

MINEDU. (17 de 7 de 2003). Ley general de educación N - Ley N° 28044 - Perú. Obtenido de http://www.minedu.gob.pe/p/ley_general_de_educacion_28044.pdf: http://www.minedu.gob.pe/p/ley_general_de_educacion_28044.pdf

MINEDU. (2018). Propuesta de acciones para la atención educativa a la población del ámbito rural. Lima: Consulta de atención rural.

OMS. (2017). Una revisión panorámica al entrenamiento de las habilidades blandas en estudiantes universitarios. Abrepee.

Quesada, D. (2019). Habilidades blandas para mejorar la interrelación de los líderes gerenciales en su recurso humano en la E.S.E Hospital Santa Matilde de Madrid. Bogota: Acredited.

Salcedo Nuñez, M. (2020). Habilidades blandas emprendedoras. Huancayo: IESTPAACD.

Salcedo, M., Chachi, L., Lopez, C., & Hoces, Z. (2020). Habilidades blandas emprendedoras. Ripe, 48-50.

SIAGIE. (17 de Marzo de 2021). Nominas de matrícula. Lima, Lima, Peru: UGEL 03